

ELON Group AB är ett ledande företag för den frivilliga fackhandeln inom vitvarusegmentet. Företaget bildades 2004 i Örebro som ett samarbete mellan ELON och Elkedjan.

I ELON Group finns idag tre fackhandelskedjor, ELON, Elkedjan och Euronics Norge. Sammanlagt har vi ca 450 butiker. Vi samlar den gemensamma fackhandeln under ett tak, men med olika kedjenamn, så att varje kedjas unika delar får frontas på marknaden. Det ger oss möjlighet att behålla olika varumärken ut mot konsument samtidigt som vi vinner stordriftsfördelar.

I Örebro ligger vårt huvudkontor. Här hittar du även vårt centrallager för tunga vitvaror, småsalsartiklar, kök och belysning. Centrallagret har en lageryta på drygt 55 000 kvm där flertalet ledande vitvaruleverantörer som Electrolux, Samsung, ASKO, Miele, Bosch, OBH Nordica, Philips m.fl. finns representerade.

ELON Group samarbetar för framtiden. Vi vill skapa mervärde för våra kedjor och dess medlemmar genom gemensamma IT-, inköp-, lager- och logistikkanaler. En god ekonomisk lönsamhet är en förutsättning för att vi skall lyckas!

MEDARBETARE TILL TEKNISK KUNDTJÄNST PÅ ELON GROUP I ÖREBRO

Som supporttekniker kommer du att ge support och service till kunder och återförsäljare främst inom produktområdet luftvärmepumpar. Dina främsta arbetsredskap är telefonen, ärendehanteringssystem och e-mail med vilka du besvarar löpande inkommande ärenden.

I din roll ingår även att stötta dina kollegor med förekommande systemadministrativa arbetsuppgifter.

Du kommer till exempel att:

- Ta emot inkommande samtal från kunder och återförsäljare
- Hjälpa kunder att implementera och underhålla företagets tjänster och produkter
- Felsöka och analysera tekniska problem

Tjänsten passar dig som har ett stort tekniskt intresse och vill arbeta kundfokuserat hos en ledande vit- och elvaruleverantör.

VI SÖKER DIG SOM

- Har ett tekniskt intresse
- Förstår ett kopplingsschema
- Har goda kunskaper i svenska och engelska, då kontakten med kunder och återförsäljare kräver det

Det är meriterande om du har en teknisk utbildning eller är utbildad ingenjör, men det är inte ett krav. Det är även meriterande om du har erfarenhet från arbete som elektriker, av luftvärmepumpar eller i butik med elkomponenter. Som person är du strukturerad i sättet du planerar och lägger upp ditt arbete. Du har god samarbetsförmåga i arbetet med kollegor, såväl som i ditt bemötande med kunder och återförsäljare. Du är lösningsorienterad och kan identifiera kundens behov och komma med förslag på lösningar.

Vad kan ELON Group erbjuda dig?

Inom ELON Group värnar vi om ett öppet klimat och trivsel på arbetsplatsen. Vi tror och satsar på individen och dennes förmåga att bidra till att tillsammans skapa en arbetsmiljö som lyser av samarbete, engagemang, glädje, respekt och ansvar. Vår gemensamma värdegrund som är vår vägvisare för hur vi ska agera mot varandra. Genom att följa den vinner vi i långa loppet. Allihop.

ÖVRIG INFORMATION

- Start: Omgående
- Omfattning: Heltid
- Placering: Örebro

Tjänsten är tillsvidare, tillträde efter överenskommelse.

Kontaktperson

I den här rekryteringen samarbetar vi med Academic Work. Frågor kring tjänsten besvaras av rekryteringskonsult Lisa Andersson, 070-16 19 547, lisa.andersson@academicwork.se

Vänta inte med din ansökan, vi hanterar ansökningarna löpande. Du söker tjänsten genom registrerat och uppdaterat CV via <https://www.academicwork.se/annons/teknisk-supportmedarbetare-till-elon-group/14992734>.

Välkommen med din ansökan, sista ansökningsdag är den 1 oktober, 2017.